

Fisher, Roger: **R 1030**

Das Harvard-Konzept : der Klassiker der Verhandlungstechnik / Roger Fisher ; William Ury ; Bruce Patton. Übers. von Werner Raith, Teil IV von Wilfried Hof . - 22., durchges. Aufl.
Frankfurt [u.a.] : Campus, 2004. - 268 S. : graph. Darst.
ISBN 3-593-37440-4

Schulz von Thun, Friedemann:

Miteinander reden / Friedemann Schulz von Thun . - Orig.-Ausg.
Reinbek bei Hamburg : Rowohlt, 1981 -
(Rororo ; ...)

1. **R 9**

Störungen und Klärungen : allgemeine Psychologie der Kommunikation. - 46. Aufl.
2008. - 269 S. : Ill., graph. Darst.
(rororo ; 17489 : rororo-Sachbuch)
ISBN 978-3-499-17489-6

Seiwert, Lothar J.: **SL 35**

Noch mehr Zeit für das Wesentliche : Zeitmanagement neu entdecken / Lothar Seiwert
Kreuzlingen : Hugendubel [u.a.], 2006. - 262 S. : Ill.
(Ariston)
ISBN 978-3-7205-2832-0