

## 2.5.2 Gesprächsführung und Konfliktmanagement

Modulnummer	Workload	Credits	Studiensem.	Häufigkeit des Angebots	Dauer
PB02	150 h	5	2. Sem.	SoSe	1 Sem.
<b>1</b>	<b>Lehrveranstaltungen</b> GF: Gesprächsführung und Konfliktmanagement 4S		<b>Kontaktzeit</b> 60 h	<b>Selbststudium</b> 90 h	<b>gepl. Gruppengröße</b> S 35
<b>2</b>	<b>Lernergebnisse (learning outcomes) / Kompetenzen</b> Die Studierenden verstehen die Hintergründe und Grundprinzipien gelingender/misslingender Kommunikation und sind in der Lage, Kommunikationsstrategien in definierten Kommunikations-/Handlungssituationen anzuwenden. Sie können zentrale Inhalte der wertschätzenden Kommunikation und Gesprächsführung anwenden und haben ihren eigenen Kommunikationsstil weiterentwickelt. Sie können Grundlagen und Techniken nutzen, um erfolgreich zu kommunizieren, Missverständnisse zu vermeiden und auch herausfordernde Gesprächssituationen souverän zu meistern.				
<b>3</b>	<b>Inhalte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über die wichtigsten Kommunikationsmodelle</li> <li>• Die menschliche Wahrnehmung</li> <li>• Wertschätzende Kommunikation – verbal und non-verbal</li> <li>• Gesprächsvorbereitung</li> <li>• Techniken und Strategien für erfolgreiche Gespräche</li> <li>• Feedback geben und nehmen</li> </ul>				
<b>4</b>	<b>Lehrformen</b> Seminaristischer Unterricht				
<b>5</b>	<b>Teilnahmevoraussetzungen</b> Keine				
<b>6</b>	<b>Prüfungsformen</b> Modulprüfung in Form von einer Hausarbeit mit Präsentation				
<b>7</b>	<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Kreditpunkten</b> Mit mindestens „ausreichend“ bewertete Prüfungsleistung				
<b>8</b>	<b>Verwendung des Moduls (in anderen Studiengängen)</b> Nein				
<b>9</b>	<b>Stellenwert der Note für die Endnote</b> 5/225				

<b>10</b>	<b>Modulbeauftragte/r und hauptamtlich Lehrende</b> Prof. Dr. Martina Meyer-Schwickerath / ISD - Studium plus
<b>11</b>	<b>Literatur / Arbeitsmaterialien</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Rogers, C. (2003): Die klientenzentrierte Gesprächspsychotherapie, 16. Auflage. Frankfurt am Main. Fischer.</li><li>- Rosenberg, M. (2012): Gewaltfreie Kommunikation, 10. Auflage. Paderborn: Junfermann.</li><li>- Schulz von Thun, F. (2010): Miteinander reden 1 - Störungen und Klärungen - Allgemeine Psychologie der Kommunikation. Reinbek: Rowohlt.</li><li>- Schulz von Thun, F. (2010): Miteinander reden 2 - Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung - Differenzielle Psychologie der Kommunikation. Reinbek: Rowohlt.</li><li>- Watzlawick, P./Beavin, J./Jackson, D. (2011): Menschliche Kommunikation - Formen, Störungen, Paradoxien, 12. Auflage. Göttingen: Hans Huber.</li></ul>