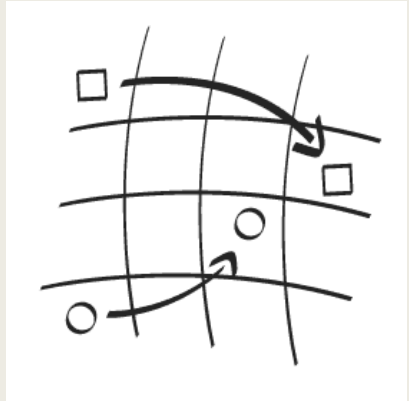


Prof. Dr. Heinz Siebenbrock  
Visualisierung von  
Prozessen

© Heinz Siebenbrock, Drensteinfurt 2020



# Visualisierung von Prozessen

- Allgemeine Erhebungsmethoden zur Prozessanalyse
  - *Das Dokumentenstudium*
  - *Die Beobachtung*
  - *Die Multimomentstudie*
  - *Die Befragung*
  - *Die Selbstaufschreibung*
- Die Prozessaufnahme
  - *Verbale Darstellung*
  - *Tabellarische Darstellung*
  - *Grafische Darstellung*



# Visualisierung von Prozessen

- Mit Hilfe der Organisationsanalyse, die in Gestalt von Notizen bis hin zu Programmablaufplänen durchgeführt werden kann, werden Abläufe sichtbar gemacht.
- Allein die Transparenz kann zur Entdeckung von Verbesserungspotenzial anregen.
- Die grundlegenden Fragestellungen bei der Interpretation der sichtbar gemachten Aufgaben und Prozesse lauten:
  - *Gibt es (Teil-) Aufgaben, auf die verzichtet werden kann?*
  - *Gibt es (Teil-) Aufgaben, die auf andere Art und Weise besser erledigt werden können?*
  - *Welche wichtigen (Teil-) Aufgaben sind vergessen worden?*
- Die darauf basierende Darstellung der neuen, gewollten Abläufe, also der “Soll-” bzw. “Entwurfsprozesse” dient
  - *der Entscheidungsfindung*
  - *als Grundlage (bzw. Arbeitsauftrag) für die DV-/Programmierung sowie als*
  - *Schulungsmodell.*

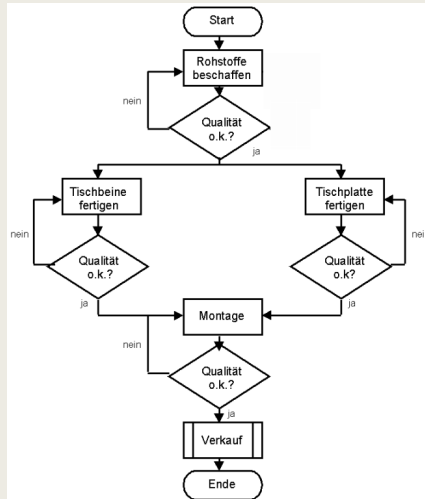
# Visualisierung von Prozessen

## Funktionendiagramm

<b>Tischproduktion</b>	Ltr. Verwaltung Herr Müller	Leiter Produktion Herr Meyer	Mitarbeiter Produktion Herr Belzer
1. Rohstoffe beschaffen	Durchführung	Kontrolle	
2. Tischbeine produzieren		Kontrolle	Durchführung
2. Tischplatte produzieren		Durchführung	Kontrolle
3. Montage	Kontrolle	Leitung	Durchführung
4. Verkauf	Durchführung		Kontrolle
4.1. Angebot erstellen	x		
4.2. liefern			
4.3. Rechnung schreiben	x		
4.4. evt. mahnen	Durchführung		

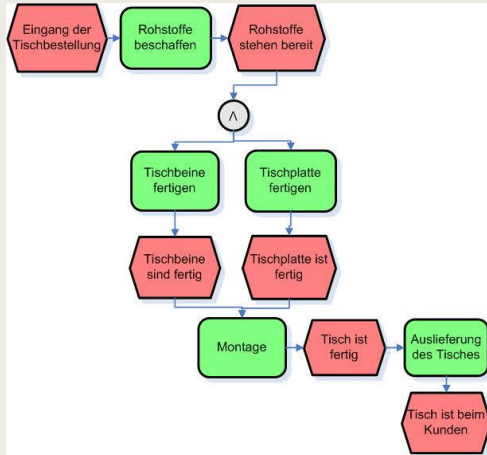
# Visualisierung von Prozessen

Programmablaufplan  
/ Flussdiagramm



# Visualisierung von Prozessen

Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK): Ereignisse (rot) lösen Funktionen (grün) aus



# Visualisierung von Prozessen

- Prozesse lassen sich gut mit der in der Praxis weit verbreiteten Software MS-Visio modellieren:



- Auch mit Hilfe von MS Office (z.B. Word und Powerpoint) lassen sich Prozesse visualisieren.



# Visualisierung von Prozessen



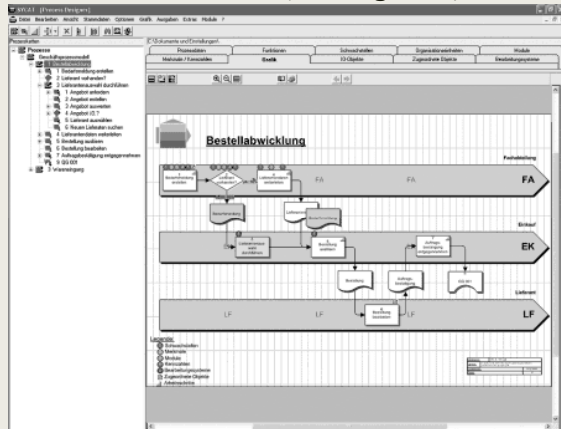
- Download Aris Toolset Express (Freeware):  
<http://www.ariscommunity.com/aris-express>
- aus der Werbung: „Mit ARIS Express bietet IDS Scheer seinen Kunden die weltweit erste, kostenlose Prozessmanagement Software. Die einfache Installation und die intuitive Benutzeroberfläche erlaubt einen schnellen Einstieg in die Prozessmodellierung.“
- Die Software ARIS Toolset unterscheidet zwischen Prozesslandkarten (grobe Prozessbeschreibungen, auch als Wertschöpfungskettendiagramm bezeichnet) und ereignisgesteuerten Prozessketten (feinere Prozessbeschreibungen)
- Mit ARIS Express eine Prozesslandschaft modellieren:  
<http://www.youtube.com/watch?v=Lv1dw0QNuoQ>
- Mit ARIS Express einen Geschäftsprozess modellieren:  
<http://www.youtube.com/watch?v=nSghmOfxOz4>



# Visualisierung von Prozessen

## Blockdiagramme und Prozesswerkzeuge

- Daten der in MS Visio modellierten Prozesse werden automatisch in die SYCAT Datenbank übernommen (und umgekehrt):



# Visualisierung von Prozessen

- Prozessmodellierung mit SYCAT (Blockdiagramm):

