

Werkstudent:in Domain Management

All genders welcome

Werkstudierende

bis 20h (in den Ferien
gerne bis 40h)

ab Oktober 2025

Essen (Rüttenscheid)



Du suchst einen spannenden Werkstudentenjob im IT-Bereich, bei dem du praxisnah arbeiten und wertvolle Erfahrungen sammeln kannst? Dann bist du bei uns genau richtig!

Das Domain Management verantwortet die Verwaltung und Organisation von Internet-Domains unserer Kunden.

Wir sind Adacor – ein Team von 70 Kolleg:innen, das Unternehmen auf ihrem Weg der Digitalisierung unterstützt. Von Cloud-Infrastrukturen bis hin zum Domain-Management betreuen wir namhafte Kunden wie VW, E.ON und viele mehr. Und genau hier kommst du ins Spiel!

Aufgaben: Das begeistert dich und uns

Kundensupport: Du bist Teil unseres Domain-Management-Teams und die erste Anlaufstelle für Kundenanfragen per Telefon oder Ticketsystem. Gemeinsam mit deinem Team lernst du, Domains zu registrieren, DNS-Einträge zu verwalten und SSL-Zertifikate auszustellen.

Kommunikation: Du hältst unsere Kunden über den Status ihrer Anfragen auf dem Laufenden und sorgst für klare Abstimmungen.

Marktanalyse: Du unterstützt das Team bei der Beobachtung des Domain-Markts und identifizierst neue Trends.

Administrative Unterstützung: Du hilfst bei der Erstellung und Vorbereitung von Angeboten, Verträgen und weiteren Unterlagen.

Darauf kannst du dich freuen:

Du bist von Anfang an ein vollwertiges Teammitglied und nimmst an allen Teammeetings teil.

Bei Interesse übertragen wir dir als Werkstudent:in gerne Verantwortung und fördern deine persönliche und berufliche Entwicklung.

Kostenlose Getränke & Obst kennst du schon? Wir haben dir noch viel mehr zu bieten:

Flexible Arbeitszeiten, auch in Klausurphasen

Remote Work Tage

Cooler Büro mitten in Rüttenscheid

40 Euro Sachbezug pro Monat

Begleitung bei Bachelor- oder Masterarbeit

Mentor:in

Individuelle Einarbeitung

Weiterbildungsmöglichkeiten

Teilnahme an allen Unternehmensevents

Gratis Kaffee und Siebträger

Dein Profil: Das bringst du mit

Laufendes Studium: noch mindestens 1,5 Jahre, in einem kaufmännischen, informationstechnischen oder verwandten Bereich. Auch Studierende anderer Fachrichtungen mit ausgeprägtem Interesse an IT sind willkommen.

Technisches Interesse und Lernbereitschaft: Du hast Lust, dich in den Bereich Domain Management einzuarbeiten, und bringst ein grundlegendes Verständnis für IT-Themen mit. Begriffe wie DNS, SSL oder Domain-Registrierung sind für dich kein Buch mit sieben Siegeln – und wenn doch, bringst du die Neugier mit, sie schnell zu verstehen.

IT-Kenntnisse: Du bist sicher im Umgang mit MS-Office-Anwendungen und hast idealerweise erste Erfahrungen mit Ticketsystemen wie Jira, Youtrack oder vergleichbaren Systemen. Falls nicht, lernst du schnell.

Analytisches Denken: Du kannst Kundenanfragen schnell erfassen, strukturieren und daraus konkrete Aufgaben für dich oder dein Team ableiten.

Sprachkenntnisse: Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift und kannst technische Sachverhalte verständlich erklären.

Teamfähigkeit: Du arbeitest gerne im Team und bist zuverlässig.

Dein Ansprechpartner



Valentin Rothenberg

Hallo, ich bin Valentin und Bereichsleiter Product & Services. Gemeinsam mit verschiedenen Teams entwickle ich neue Produkte und unterstütze unser Vertriebsteam bei Kundenanfragen. Hast du Fragen? Sende uns eine Mail und ich melde mich schnellstmöglich mit einem Terminvorschlag bei dir. Vorab kannst du dich auch gerne mit mir auf LinkedIn oder XING vernetzen.

jobs@adacor.com

+49 69 900 299 2023

Dein Team stellt sich vor

Das derzeitige Team besteht aus 4 Mitarbeitern, die folgende Positionen innehaben: Valentin – Bereichsleitung Products & Services, berichtet direkt an die Geschäftsführung, Jörg und Alex – unsere Domain Experten und unserem Werkstudenten Erik.

Das Domain Management Team ist ein wichtiger Bestandteil der Adacor-Servicewelt. Es sorgt dafür, dass die digitale Identität unserer Kunden in sicheren Händen ist – von der Registrierung über die Verwaltung bis hin zur Verlängerung und dem Schutz von Domains.