

Wir suchen: Support Engineer (m/w/d) Cloud Operations

Als **Support Engineer (m/w/d)** mit Fokus auf Cloud Operations sind Sie für den Betrieb und Weiterentwicklung unserer Cloudinfrastruktur unserer mehrfach ausgezeichneten BIC Plattform verantwortlich. Damit bewegen Sie sich einem der spannendsten und aktuellsten Themen der IT-Branche. Als Teamplayer sind Sie Teil eines motivierten und stark wachsenden Teams und sind bereit, Aufgaben eigenständig zu übernehmen und zu treiben.

Ihre Aufgaben

- Erstellung, Konfiguration und Überwachung der Umgebungen in Public und Private Clouds
- Verantwortung für die Installation (Release-Updates) und Administration unserer BIC Produkte
- Abstimmung kundenspezifischer Fragen zum Cloud Betrieb
- Sie decken zudem Effizienzpotenziale auf, fungieren als Know-how-Träger und fördern den stetigen Austausch zwischen Cross-funktionalen Teams im Systembetrieb und der Entwicklung
- Erarbeitung von Sicherheitsstrategien sowie Definition und Überwachung von kritischen Systemparametern und effizienten Deployment-Konzepten
- Anbindung der BIC Cloud Plattform an externe Infrastrukturen und APIs, z.B. SSO, LDAP etc.
- Enger Austausch mit den Entwickler-Teams, dem Kunden-Support sowie dem Produktmanagement

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Informatik oder Vergleichbares, alternativ abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) mit entsprechender Berufserfahrung in diesem Bereich
- Idealerweise erste Erfahrungen im Bereich Cloud Hosting (z.B. AWS, MS Azure, OpenTelekomCloud)
- Begeisterung für neue Herausforderungen und zielorientierte Umsetzung von Lösungen
- Know-how im Bereich Linux-basierter IT-Serversysteme und Netzwerke wünschenswert
- Kenntnisse in Docker, GitHub und Terraform sind von Vorteil
- Erfahrung in der Installation und Konfiguration von Software
- IT-Sicherheit, Überwachungstools und ISO27001 sollten keine Fremdwörter sein
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Unsere Benefits

- Anspruchsvolle Aufgaben und eigenverantwortliches Arbeiten
- Ein sicherer Arbeitsplatz mit vielfältigen Entwicklungs- und Aufstiegschancen
- Teamarbeit mit hohem Wissenstransfer
- Ein attraktives Gehaltsmodell und Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- Flache Hierarchien, ein hochmotiviertes Arbeitsumfeld sowie eine offene und faire Unternehmenskultur
- Moderne, leistungsstarke Arbeitsumgebung und Arbeitsausstattung
- Attraktives Bürogebäude mit Fitnessraum und Fußballplatz sowie freien Getränken runden das Angebot ab

Bei GBTEC werden Sie Teil eines motivierten und smarten Teams. Als eines der am stärksten wachsenden Unternehmen im Ruhrgebiet und einer der führenden Spezialisten für die Digitale Transformation bieten wir Ihnen optimale Karrierechancen und Weiterentwicklungsmöglichkeiten an. Wir sind überzeugt davon, dass die Kombination aus freien Entfaltungsmöglichkeiten, Leidenschaft und Teamwork zu innovativen Bestleistungen führt. Wir bei GBTEC unterstützen unsere Kunden im nationalen sowie internationalen Umfeld mit fundiertem Know-how und einzigartigen Produkten in allen Bereichen der digitalen Transformation. **Jetzt bewerben:** Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung über unser intuitives Bewerbungsformular auf der Karriereseite unserer Homepage: <https://www.gbtec.com/de/unternehmen/karriere/stellenangebote/#job-354148>. Für Fragen steht Ihnen unser Recruiting-Team unter 0234 97645-157 gerne zur Verfügung. GBTEC steht für gelebte Vielfalt und schätzt daher alle Bewerbungen, unabhängig der Nationalität, der ethnischen und/oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.