

Technik für Menschen verständlich machen.



Wetter (Ruhr)



11 – 50 Mitarbeiter



Inhabergeführt



Gegründet 1991

Du möchtest studienbegleitend Praxiserfahrung sammeln? Dein technisches Wissen in der „echten“ Welt anwenden und dabei echten Kunden zum Erfolgserlebnis verhelfen? Dann bewirb Dich doch als Werkstudent im technischen Support bei SOREL! Wir sind mittelständischer Hersteller von elektronischen Temperaturregelungen für die Heizungs- und Gebäudetechnik und suchen ab April 2021 für mehrere Semester eine/n:

Werkstudent in der technischen Kundenbetreuung (m/w/d)

Wir bieten:

- ✓ Eine steile Lernkurve an der Schnittstelle von Elektrotechnik, Gebäudeautomation und technischer Kommunikation
- ✓ Vom ersten Tag an bist Du anerkannter Teil des SOREL-Teams
- ✓ Flexibilität die Arbeitszeiten mit Deinem Stundenplan und Prüfungsphasen abzustimmen
- ✓ Eine gute Atmosphäre mit Spaß an der Arbeit
- ✓ Eine angemessene Vergütung und diverse Extras
- ✓ Das gute Gefühl einen kleinen Beitrag für mehr Energieeffizienz zu leisten
- ✓ Die Chance auf eine Abschlussarbeit oder langfristige Mitarbeit darüber hinaus

Deine Stärken:

- Breit gestreutes technisches Interesse und eine schnelle Auffassungsgabe
- Spaß am Kundenkontakt
- Fließendes Deutsch und gutes Englisch in Wort und Schrift
- Technische Sachverhalte einfach erklären
- Mehrsemestrige Verfügbarkeit im technisch orientierten Studiengang

Deine Aufgaben:

- Du stärkst den Self Service Bereich durch verständliche FAQs und Erklärvideos für unseren Youtube-Kanal
- Per E-Mail und Telefon stehst Du den Anwendern / Installateuren unserer Regler helfend zur Seite
- Du unterstützt die technische Redaktion bei der Erstellung verständlicher Bedienungsanleitungen und Doku im internen Wiki
- Je nach Stärken und Interessen kannst Du in weitere Aufgaben hineinwachsen



Dein Ansprechpartner

Jonas Bicher
CEO



SOREL GmbH Mikroelektronik
Reme-Str. 12
58300 Wetter (Ruhr)
02335/682 77 0

jobs@sorel.de
www.sorel.de



Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Referenzen und Zeugnissen unter Angabe der Referenznummer HSSTu211 an jobs@sorel.de.