



# Telefonsupport MS Teams Softphone



Stolz & Laufenberg Projektmanagement ist ein mittelständisches Unternehmen, das auf IT Projektmanagement spezialisiert ist und hier auf höchstem Niveau in anspruchsvollen Projekten agiert.

Unsere Mitarbeiter zeichnen sich aus durch zielorientiertes und eigenständiges Vorgehen im Rahmen flacher Hierarchien und mobiler Arbeitswelten.

Für einen unserer Großkunden im Bankenbereich suchen wir **kurzfristig ab 01.09.2022** für Düsseldorf:

## **Floorwalker und Telefonsupport für die Migration auf MS Teams Softphone (m/w/d)**

### **Deine Aufgaben in unserem Team:**

- Unterstützung der Bankmitarbeiter\*innen bei der Umstellung von Cisco Telefonen auf MS Teams Softphone
- Support bei technischen Funktionsproblemen
- Dokumentation der Anfragen und Feedback zum PM-Office

### **Dein Profil:**

- Kommunikationsstarke, positive, proaktive Persönlichkeit
- Hohe Affinität für IT- und Kommunikationstechnik
- Gute Kenntnisse in MS Teams / O365, idealerweise auch in Teams Softphone
- Freundlicher und verbindlicher Umgangston
- Nach Möglichkeit Erfahrung im (telefonischen) Umgang mit Kunden

### **Wir bieten**

- ein spannendes Projekt bei unserem Kunden
- die Mitarbeit in einem professionellen, jungen Team
- auf Wunsch flexible Arbeitszeiten
- eine leistungsgerechte Bezahlung

### **Dein Weg zu uns:**

Sende Deinen CV und Deine Skills per Email an [marianne.pundt@stolzundlaufenberg.de](mailto:marianne.pundt@stolzundlaufenberg.de).

Wir melden uns kurzfristig zurück und vereinbaren einen Termin für ein Telefoninterview, in dem wir uns kennenlernen und über wechselseitige Erwartungen reden können.