

# WORKING STUDENT CHERWELL ENTWICKLUNG

(m/w/d)



**THINK ABOUT IT**  
DIGITAL SOLUTIONS

Die *think about IT GmbH* ist ein Systemhaus mit 20 Jahren Erfahrung in der IT-Branche und unter den TOP 30 der umsatzstärksten Systemhäuser in Deutschland.

Zu unserem Angebot gehört der Vertrieb hochwertiger Hard- und Software sowie die ganzheitliche Betreuung der IT-Infrastruktur von Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Schulen. Vom Konzept bis zur Realisation und Unterhaltung der Lösung. Unser motiviertes Team gibt täglich sein Bestes, um unsere Kunden zu begeistern.

Wir wachsen überproportional und suchen neue Kolleg\*innen, die mit uns die Zukunft gestalten möchten.

Du bist technisch interessiert und hast Freude daran, spannende IT-Projekte zu begleiten?

Als engagierter **Working Student (m/w/d) Cherwell Entwicklung** an unserem Standort **in Bochum** erwarten Dich spannende Tätigkeiten im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Ticketsystems und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.

***Werde auch Du Teil unseres Teams!***

# WORKING STUDENT

*Cherwell Entwicklung (m/w/d)*

## *Deine Aufgaben*

- Du wirkst bei der Weiterentwicklung unserer zentralen IT-Service Management Plattform Cherwell mit
- stetig optimierst Du unsere IT-Service Management Prozesse nach ITIL in Cherwell
- auch das Anforderungsmanagement im Rahmen unseres agilen Vorgehens fällt in Deinen Verantwortungsbereich
- Du übernimmst die Pflege des Product Backlogs
- Du leistest Anwendungssupport im 1st und 2nd Level
- außerdem gehören die Planung, Koordination und Überwachung von Rollouts sowie die Implementierung von neuen oder geänderten Prozessen zu Deinen Aufgaben
- neben der Planung und Durchführung von Tests übernimmst Du die Dokumentation der implementierten Prozesse und Lösungen
- Du führst die Anbindung von Kundensystemen durch und stellst den Betrieb der Schnittstellen sicher
- zuletzt hältst Du Schulungen für neue Teammitglieder ab

## *Dein Profil*

- Du absolvierst einen relevanten Bachelor- oder Masterstudiengang
- idealerweise bringst Du bereits erste IT-Kenntnisse mit
- Du bist zuverlässig und hast Freude daran, selbstständig und verantwortungsbewusst zu arbeiten

## *Unser Angebot*

- Teilhabe an einer Erfolgsgeschichte und einer starken Zukunft
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Mitgestaltungsmöglichkeit und unternehmerischer Freiraum
- kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team
- individuelle Weiterbildungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- ausführliches Anlernen und Erklären der zukünftigen Arbeitsbereiche
- Getränke (Kaffee, Tee und Wasser)
- Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge
- hauseigener Fitnessraum



**THINK ABOUT IT**  
DIGITAL SOLUTIONS

***Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins!***

## ***Kontakt***

think about IT GmbH  
z. H. Frau Astrid Schäfer  
Gesundheitscampus-Süd 19  
44801 Bochum

Tel: +49 234 3336721-0  
E-Mail: [karriere@think-about.it](mailto:karriere@think-about.it)

Für fachliche Rückfragen zu dieser Position steht Dir Dominik Mika gerne zur Verfügung

Tel. +49 234 3336721-47