

Werkstudent Skilled Service Desk (m/w/d)

Wir suchen Menschen wie dich – und wollen gemeinsam mit dir wachsen. Werde Teil unserer modernen und hybriden Arbeitskultur am Standort **Gütersloh** und genieße die Flexibilität mobil z. B. im Home-Office tätig zu sein.

Diese Aufgaben erwarten dich

- Du bist im Einsatz als Spezialist:in im 1st / 2nd Level für den Skilled Service Desk
- Du unterstützt bei der Annahme, dem Dispatching sowie im 1st und 2nd Level-Support
- Du löst spannende Aufgaben in einer bekannten Systemumgebung und wendest passende Lösungswege an
- Du arbeitest aktiv in Projekten mit und kommunizierst mit dem Kunden auf fachlicher Ebene im Kontext der vereinbarten SLAs
- Du übernimmst die Systemüberwachung

Wen wir uns wünschen

- Du befindest dich derzeit in einem Studium im IT-Umfeld oder einer vergleichbaren Ausrichtung
- Du hast bereits Kenntnisse in Windows 8.1 / 10
- Du konntest idealerweise Erfahrungen in der Anwendung von Office 365 sammeln
- Du kannst dich sehr gut in Deutsch und gut in Englisch ausdrücken

Auch wenn du nicht alle unsere Wünsche erfüllst, zögere nicht, dich bei uns zu bewerben, denn WEITERENTWICKLUNG unserer Mitarbeitenden wird bei uns großgeschrieben und eröffnet dir in unserem Unternehmen vielfältige Möglichkeiten.

Wer wir sind

Als international agierender IT-Spezialist und Experte für Künstliche Intelligenz und Multi-Cloud Services unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.300 Mitarbeitende an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Als Team entwickeln wir innovative IT-Lösungen, bringen unsere Kunden in die Cloud, integrieren digitale Prozesse und übernehmen den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen.

Interessiert? Dann bewirb dich über unser Online-Bewerbungsformular mit deinem Lebenslauf und deiner Gehaltsvorstellung. Wir schätzen die unterschiedlichen Perspektiven, die eine vielfältige Belegschaft einbringt. Daher suchen wir aktiv nach Menschen, die unser Unternehmen durch ihre Identität, ihren Hintergrund und ihre persönlichen Erfahrungen bereichern, mit oder ohne Behinderung.

Wie gehen wir mit Daten um? Weitere Hinweise zum [Datenschutz](#) auf unserer Homepage.

Arvato Systems GmbH

arvato-systems.de/karriere

Unternehmen: Arvato Systems GmbH | **Job ID:** 281206