Technical Support Engineer (m/w/d)

für das Team in Deutschland

CHC Navigation sucht einen engagierten und qualifizierten Technical Support Engineer (m/w/d) für sein wachsendes Team in Deutschland. In dieser Position unterstützen Sie unsere Partner, Händler und Unternehmenskunden mit hochwertigem technischem Support, Produktschulungen und anwendungsorientierten Lösungen.

Über das Unternehmen

CHC Navigation ist ein globaler Anbieter innovativer GNSS-Navigations- und Positionierungslösungen. Unsere Produkte und Lösungen werden in zahlreichen professionellen Anwendungsbereichen eingesetzt, darunter terrestrische und luftgestützte Vermessung, konventionelle GNSS-Vermessung, 3D-Massendatenerfassung, Präzisionslandwirtschaft, unbemannte Navigation und Robotik sowie Echtzeit-GNSS-Infrastrukturen.

Position und Rahmenbedingungen

Position	Technical Support Engineer (m/w/d)
Team	CHCNAV EU
Arbeitsort	Deutschland
Jahresgehalt	44.000–55.000 Euro; die konkrete Vergütung wird im Bewerbungsgespräch vereinbart.
Reisetätigkeit	Je nach Geschäftsbedarf reisen Sie zu Partnern und Kunden, um Schulungen und Produktdemonstrationen durchzuführen. Dazu gehören auch Messebesuche, Besuche strategischer Kunden sowie regionale Reisen zur Unterstützung des deutschen Teams.

Ihre Aufgaben

- Sie bieten technischen Support für die Hardware- und Softwareprodukte von CHCNAV, einschließlich Installationsunterstützung, Systemoptimierung, Produkttests und Fehlerbehebung. Kritische technische Probleme melden Sie an die Zentrale in Shanghai und verfolgen die entsprechenden Produktverbesserungen.
- Sie schulen Partner, Händler und Unternehmenskunden per E-Mail, Telefon, Webkonferenz sowie vor Ort. Darüber hinaus führen Sie Produktdemonstrationen und -tests durch und unterstützen neue Partner beim Onboarding und beim erfolgreichen Start ihrer Geschäftsaktivitäten.
- Sie pflegen die Beziehungen zu Händlern und Kunden, bearbeiten Produktaktualisierungen, technische Anfragen und Zertifizierungsangelegenheiten und arbeiten mit europäischen GNSS-Einrichtungen bei Produktzertifizierungen und der Erstellung technischer Dokumentationen zusammen.

- Als technischer Berater unterstützen Sie das Vertriebsteam bei Kundenterminen, RFP-Beantwortungen und der Geschäftsentwicklung. Gleichzeitig beobachten Sie Branchentrends und Wettbewerbstechnologien und leiten daraus entsprechende Empfehlungen ab.
- Sie erstellen und pflegen Schulungsunterlagen, Benutzerhandbücher und Onboarding-Materialien für Partner und stellen sicher, dass die technische Dokumentation entsprechend den Produktänderungen und Zertifizierungsanforderungen aktualisiert wird.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Bachelorstudium in einem ingenieurwissenschaftlichen Fach, vorzugsweise mit Bezug zu geospatialen Anwendungen.
- Mindestens ein Praktikum sowie einschlägige Erfahrung in den Bereichen Landvermessung oder technischer Support.
- Wohnsitz in Deutschland und eine gültige Arbeitserlaubnis für Deutschland; fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift für die tägliche berufliche Kommunikation.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Sehr gute Präsentations- und Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere bei Schulungen und technischen Produktdemonstrationen.
- Hohe Lernbereitschaft und die Fähigkeit, sich schnell in neue Computeranwendungen und technische Tools einzuarbeiten.

Wir bieten

- Anspruchsvolle berufliche Herausforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten;
- eine sichere und attraktiv vergütete Position;
- eine moderne technische Infrastruktur;
- die Möglichkeit, den weiteren Aufbau und die Entwicklung von CHCNAV in Deutschland aktiv mitzugestalten;
- ein junges, engagiertes und proaktives internationales Team;
- internationale Arbeits- und Austauschmöglichkeiten, einschließlich Besuchen unserer Büros in Shanghai, Nanjing und Wuhan.

Bewerbung

Bitte senden Sie Ihren Lebenslauf an folgenden Kontakt:
HR Business Partner, International: **Olga Su**
E-Mail: **olga_su@chcnav.com**