



Werkstudent*in Business Development & Customer Success Management (m/w/d)

Standort: Ratingen | Teilzeit (max. 20 Stunden/Woche) / Werkstudententätigkeit

Du möchtest nicht nur zuschauen, sondern an echten Kunden-, Vertriebs- und Zukunftsthemen mitarbeiten? Du interessierst dich für Digitalisierung sowie den Breitband- und Glasfasermarkt?

Dann werde Teil unseres Teams bei der ETC ONE GmbH.

Die ETC ONE GmbH mit Sitz in Ratingen entwickelt und betreibt als technischer Plattform - Betreiber IT-Plattformen und –Prozesse für namhafte Kunden aus der Telekommunikationsbranche. Das Unternehmen wurde 2010 gegründet und beschäftigt am Standort Ratingen mehr als 16 Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres Teams Business Development & Customer Success Management des schnell wachsenden Geschäftsfeld Glasfaser-/Breitbandlösungen suchen wir schnellstmöglich eine /einen engagierten Werkstudent*in, die/der uns tatkräftig unterstützt.

Deine Aufgaben

Bei uns bekommst du keinen klassischen Werkstudentenjob, sondern arbeitest aktiv an unseren aktuellen Themen mit. Dazu gehören beispielsweise:

- Recherche und Analyse von Stadtwerken, Netzbetreibern, ISPs, Marktteilnehmern und potenziellen Partnern
- Unterstützung bei der Leadgenerierung und Vorbereitung von Vertriebs- und Marketingkampagnen
- Mitarbeit bei der Betreuung und Weiterentwicklung unserer Bestandskunden
- Unterstützung bei der Pflege und Weiterentwicklung unseres CRM-Systems
- Durchführung von Markt-, Wettbewerbs- und Trendanalysen im Breitband- und Glasfasermarkt
- Mitgestaltung unserer externen Kommunikation – von E-Mail-Kampagnen über Website-Content bis zu LinkedIn-Posts
- Unterstützung bei unseren Aktivitäten auf LinkedIn und weiteren digitalen Kanälen
- Vorbereitung von Kundenterminen, Präsentationen, Workshops und Entscheidungsvorlagen
- Unterstützung bei der Planung und Organisation von Produktsummits, Partnertreffen und Messeauftritten

- Und vor allem: eigene Ideen einbringen, Dinge ausprobieren und Verantwortung übernehmen.

Das bringst du mit

Du studierst aktuell beispielsweise Betriebswirtschaft, Wirtschaftsinformatik, Marketing, Vertrieb, Kommunikationswissenschaften, Wirtschaftsingenieurwesen oder einen vergleichbaren Studiengang.

Noch wichtiger als dein Studiengang ist uns aber, dass du:

- neugierig bist und Lust auf neue Themen hast,
- technisches Verständnis für webbasierte Anwendungen, digitale Abläufe und Software hast,
- strukturiert und eigenständig arbeiten kannst,
- Spaß an Vertrieb und Marketing hast,
- dich schnell in neue Themen einarbeiten kannst,
- sicher mit Microsoft Office, insbesondere PowerPoint und Excel, umgehen kannst,
- Interesse an Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz mitbringst und
- gute Deutschkenntnisse besitzt.

Erste Erfahrungen mit CRM-Systemen, LinkedIn, digitalen Marketingtools oder KI-Anwendungen sind willkommen – aber kein Muss.

Was dich bei uns erwartet

Bei ETC ONE bist du Teil des Teams und nicht „nur der Werkstudent“.

Wir bieten dir:

- direkten Einblick in den deutschen Breitband- und Glasfasermarkt
- Mitarbeit an realen Kunden- und Vertriebsprojekten
- viel Raum für eigene Ideen und Eigeninitiative
- kurze Entscheidungswege und eine offene Arbeitsatmosphäre
- die Möglichkeit, moderne Tools und KI-Anwendungen aktiv einzusetzen
- flexible Arbeitszeiten, die sich mit deinem Studium vereinbaren lassen
- Eine intensive Einarbeitung und die Chance, Schritt für Schritt mehr Verantwortung zu übernehmen.
- Einen modernen Arbeitsplatz, attraktive Rahmenbedingungen und faire Vergütung
- und die Chance, gemeinsam mit uns etwas aufzubauen und weiterzuentwickeln.

Klingt spannend?

Dann möchten wir dich kennenlernen.

Schick uns einfach deinen Lebenslauf und ein paar kurze Sätze dazu, wer du bist, was dich interessiert und warum du Lust hast, bei ETC ONE mitzumachen an

Thorsten.Romahn@etc.one

Wir freuen uns auf dich!

ETC ONE GmbH

Ratingen