

Central Operations Working Student (m/w/d)

Intern / Student, Part-time · Remote

ABOUT THE ROLE

Als Werkstudent/in (m/w/d) im Central Operations bei LANCH hast du die Möglichkeit, dein Kommunikations- und operatives Skillset umfassend zu erweitern. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Abteilungen für Supply Chain, Operations und Marketing lernst du, optimierte, konsistente und effektive Kommunikation mit unseren Restaurantpartnern und Kunden zu entwickeln. Darüber hinaus hast du die Gelegenheit, an der Gestaltung von Abteilungsprozessen durch kontinuierliche Verbesserung unserer operativen Prozesse mitzuwirken.

Startdatum: **Asap**

Standort: Berlin oder Remote

Was Du tun wirst:

- Unterstützung des Central-Operations Teams bei **täglichen operativen Aufgaben**
- Als **erste Kontaktperson unserer Restaurantpartner & Kunden** fungieren und sie bei der Lösung jeglicher Art von Problemen unterstützen
- **Aufbau starker Beziehungen** zu unseren Kunden und Restaurantpartnern
- Unterstützung bei der effizienten Verwaltung von **eingehenden Kommunikationskanälen**
- Assistenz bei der **Zusammenarbeit mit funktionsübergreifenden Teams** zur Verbesserung unserer operativen Prozesse
- Teilnahme an **Brainstorming-Sitzungen** zur Verbesserung der Prozesse im Central Operations
- Arbeit in **Schichten, hauptsächlich abends und am Wochenende**

ABOUT YOU

Um erfolgreich in deiner Rolle zu unterstützen solltest Du:

- Fließend in **Deutsch** und **Englisch** sein
- Eine strukturierte Denkweise und Problemlösungsfähigkeit besitzen
- Über **ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten** verfügen
- Erste Berufserfahrung im Kundensupport/ Customer Success gesammelt haben
- Interesse an Food-Tech und Startups zeigen

5 REASONS TO JOIN LANCH

1. Huge growth & even bigger growth ahead

LANCH is the fastest growing consumer company in DACH ever and it's still the very beginning. A journey like this brings massive career growth trajectory for you.

2. Work with experiences founders & C-Level

Serial founders who have exited companies to Netflix, DeliveryHero, Bird and experienced C-Level such as the former DACH CEO of Oatly.

3. Trusted by the best investors out there

Raised oversubscribed pre-seed to Series A rounds in less than a year in the toughest venture market. Backed by Europe's best investors such as HV Capital, Felix Capital, founders of FlixBus, Flaschenpost, Foodora, Foodspring, Glovo, Wolt or superstars like Mario Götze, Knossi, Luciano, André Schürle & more.

4. Early enough to have huge impact but late enough to know the business works & scales fast

Timing is everything: joining LANCH now is the perfect timing. We already know the business works and we are planning to make >€50m in this 2nd year. However, we are still small and you will have massive impact and career growth ahead.

5. Culture, fun, success - join a great team

We make value-centered decisions and invest a lot in building an amazing team. We go skiing, rent castles and do cool things together. All while building a massive company.

ÜBER UNS

LANCH ist das wahrscheinlich am schnellsten wachsende Consumer-Startup in Deutschland, gegründet von Serial Entrepreneurs und unterstützt von den besten Investoren Europas. Unsere Vision ist es, schon heute die Lebensmittelmarken von morgen zu schaffen, und zwar in den Bereichen Delivery, Store und CPG. Unterstützt werden wir von HV Capital, Felix Capital und einer Reihe von Superstar-Investoren wie den Machern von FlixBus, Gorillas, Flaschenpost, Glovo, Foodspring, Foodora, HelloFresh, Wolt, sowie den bekanntesten Stars unserer Zeit wie Knossi, Luciano, Mario Götze, André Schürle und Trymacs.

[Apply for this job](#)



Powered by Personio |

personio.com

Browse this site in

English ▼

[Data privacy statement](#) | [Legal Notice](#)