



Management Associate (m/w/d)

Berufseinstieg/Trainee, Vollzeit, befristeter Vertrag, Unternehmensführung & Management, Management, Assistenz
Arvato Direct Services Potsdam GmbH Betriebsstätte Berlin, Bereich: CRM Solutions, Berlin

Als Management Associate (m/w) startest du deine Karriere Seite an Seite mit unserer Führungsspitze. Mehr als ein Traineeprogramm heißt für uns, deine Führungskraft aus dem Top Management wird zu deinem Mentor und bietet dir spannende Perspektiven. Von Beginn an bist du dabei unsere digitale Transformation weiter voranzutreiben und schon nach kurzer Zeit übernimmst du verantwortungsvolle Aufgaben, in denen du dich beweisen kannst. In unserem Graduate Development Program „Perspectives“ schärfst du gemeinsam mit anderen Management Associates durch vielseitige Weiterbildungsangebote dein Profil, immer mit Blick auf deine Karriere und Entwicklung bei uns.

Deine Herausforderungen als Management Associate (m/w):

- Du entwickelst Konzepte neuer Produktideen für die digitale Kundenkommunikation unserer weltweiten CRM-Geschäfte.
- Du unterstützt beim Auf- und Ausbau unserer Geschäfte und allen operativen und strategischen Aufgaben an der Seite eines Geschäftsführers oder Bereichsleiters.
- Du bearbeitest und koordinierst anspruchsvolle, internationale Projekte und behältst den Überblick über Chancen, Risiken, Kosten und Leistungen.
- Du treibst unsere digitale Transformation weiter an und bereitest dafür Entscheidungsgrundlagen für die Geschäftsführung durch Markt- und Wettbewerbsanalysen vor.
- Du erstellst überzeugende, gut strukturierte und ansprechende Präsentationen und Vertriebsansätze für unsere Kunden und unser Top-Management.

Dein Profil:

- Du hast dein Bachelor- oder Masterstudium mit dem Schwerpunkt Wirtschaft oder Wirtschaftsinformatik, idealerweise mit internationalem Fokus, überdurchschnittlich erfolgreich abgeschlossen.
- Du besitzt erste Praxiserfahrungen, idealerweise im Bereich Customer Relationship Management, Strategie oder Projektmanagement.
- Du verstehst digitale Prozesse und erkennst die Potenziale digitaler Innovationen.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und angemessene Ausdrucksweise auf Deutsch und Englisch; weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil.
- Du hast bereits interkulturelle Erfahrungen gesammelt und bist sensibel für kulturelle Unterschiede.
- Du besitzt sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten.

Das bieten wir dir:

- Wir ermöglichen dir einen großen Erfahrungszuwachs und eine Erweiterung deiner beruflichen Kompetenzen durch verantwortungsvolle Aufgaben - und das von Anfang an.
- Wir bieten dir ein innovatives Arbeitsumfeld mit einem dynamischen Team in einem partnerschaftlichen Miteinander.
- Wir ermöglichen dir die Zusammenarbeit mit erfahrenen Managern und arbeiten mit dir gemeinsam an der Digitalisierung unserer Produkte.
- Wir geben dir regelmäßiges, individuelles Feedback und damit die Möglichkeit, über dich hinaus zu wachsen. Wir bieten dir mit „Perspectives“ über 18 Monate ein einzigartiges Graduate Development Program, das dir vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten bietet und deine persönliche Entwicklung in den Fokus stellt.

Was du über uns wissen solltest:

Wir sind Arvato! Wir schaffen einzigartige Serviceerlebnisse für eine Vielzahl der renommiertesten Marken der Welt. Mit langjähriger Erfahrung und umfassendem Know-how setzen wir zahlreiche Services um, die Du täglich nutzt: Immer dann, wenn Kunden zum Beispiel einen Flug umbuchen, einen Telefonvertrag verlängern oder die im Onlineshop bestellten Schuhe reklamieren wollen, ist die Chance groß, dass wir als Dienstleister hinter den Kulissen tätig sind.

Am Telefon, per E-Mail oder auch im Live-Chat sowie über Social Media sorgen wir auf fünf Kontinenten in über 35 Sprachen für zufriedene Konsumenten und Geschäftskunden.

Doch am wichtigsten für unseren Erfolg sind unsere rund 45.000 Mitarbeiter an über 100 Standorten, die als kreative Problemlöser Mehrwert für uns und unsere Auftraggeber schaffen. Als Teil der internationalen Mediengruppe Bertelsmann verfolgen wir stets eine langfristige Perspektive.

Interesse? Du hast Interesse, als Management Associate (m/w) in einem dynamischen, stark wachstumsorientierten Unternehmen mit allen Vorteilen eines etablierten internationalen Medienkonzerns zu arbeiten und unser Geschäft aktiv mitzugestalten? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung per Mail an Bewerbungen-berlin@bertelsmann.de.

Mehr Informationen findest Du unter <https://crm.arvato.com/management-associate>
Arvato Direct Services Potsdam GmbH Betriebsstätte Berlin
Wohlrabedamm 32 | 13629 Berlin