

Praktikum - Service & Support E-Mobilität (m/w/d)

Anstellung: Vollzeit

Ort: Köln, Gottfried-Hagen-Straße 44, 51105 Köln

Zeitpunkt: ab Februar 2026

Du suchst einen abwechslungsreichen, verantwortungsvollen Job mit Sinn in einem tollen Team? Dann bist du bei amperio genau richtig!

Die amperio GmbH ist ein Full-Service-Anbieter und realisiert bedarfsgerechte, nachfrageorientierte Ladesysteme für die Elektromobilität sowie Photovoltaikanlagen für Gewerbeimmobilien in ganz Deutschland. Dabei betreut amperio den gesamten Lebenszyklus der Anlagen von der ersten Standort-Begehung über die Planung und Projektierung bis hin zum Betrieb – einschließlich Service und Wartung Ladesysteme und PV-Anlagen. Bereits seit 2012 unterstützt amperio Unternehmen, Städte und Kommunen bei der Entwicklung und Installation von individuellen, passgenauen AC- und DC-Ladekonzepten.

Wir suchen ab Februar 2026 für unser Büro in Köln:

Praktikum - Service & Support E-Mobilität (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Unterstützung beim technischen Second-Level-Support für AC- und DC-Ladestationen.
- Eigenständige Bearbeitung und Dokumentation von Support-Tickets.
- Direkter Kontakt mit Kunden zur Klärung von Anfragen und technischen Problemen.
- Unterstützung bei der Koordination von Serviceeinsätzen und Technikerterminen.
- Technische Kundenberatung zu Hardware- und Softwarelösungen im Bereich Ladeinfrastruktur.
- Analyse und Weiterleitung von komplexen Supportfällen an interne Fachabteilungen.
- Mitarbeit an der Optimierung interner Support-Prozesse.

Das bringst du mit:

- Du bist aktuell im Studium oder in einer Ausbildung in den Bereichen Wirtschaftsingenieurwesen, Ingenieurwissenschaften, Elektrotechnik, erneuerbare Energien oder vergleichbar.
- Begeisterung für Elektrotechnik und E-Mobilität sowie Interesse an zukunftsweisenden Technologien.
- Erste Erfahrung im Kundenservice oder technischen Support von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Ticketing-Systemen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und ein fairer, respektvoller und offener Umgang mit anderen.
- Eigenständigkeit, Bereitschaft Verantwortung zu übernehmen und Belastbarkeit

Warum wir?

Diese Praktikumsstelle bietet dir die Möglichkeit, wertvolle Erfahrungen im Bereich Service & Support in der E-Mobilität zu sammeln und deine Fähigkeiten in einem spannenden und zukunftsorientierten Umfeld weiterzuentwickeln.

Auch wenn nicht alle Punkte auf dich zutreffen, freuen wir uns über deine Bewerbung – wir schätzen Motivation und Lernbereitschaft!

Benefits:

- Umfassende Einarbeitung mit persönlichem Ansprechpartner
- Moderne Arbeitsausstattung und ergonomische Arbeitsplätze
- Wohlfühlpaket im Büro: kostenlose Getränke & Kaffee, frisches Obst
- Team Events: Interne Feiern, Grillabende oder Messebesuche
- Kollegiales Betriebsklima - wir halten zusammen!
- Du-Kultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einem agilen und hoch motiviertem Team

Deine Bewerbung kannst du über unsere Karriereseite einreichen.

<https://amperio.eu/ueber-amperio/karriere/>

Wir freuen uns auf Dich!