

LENSINGMEDIA

Studentische Aushilfskraft Leserservice (m/w/d)

- Dortmund



Lenzing Media vernetzt als eines der größten Medienunternehmen die Menschen in der Region. Ob Tageszeitungen, Digital-Agenturen, Online-Portale, Fachzeitschriften oder Druckereien – unser Portfolio ist genauso vielfältig, wie unsere mehr als 3.000 Mitarbeiter.

Dein neuer Job bei uns

- Die Bearbeitung der telefonischen Anfragen und Aufträge für unsere Print- und Digital-Produkte wissen wir bei dir in besten Händen.
- Du berätst unsere Kunden bedarfsgerecht und kompetent zu unseren Produkten.
- Gleichzeitig verantwortest du das Reklamationsmanagement.
- Weiterhin bist du zuständig für die schriftliche Erfassung der Kundenanfragen.

Dein Profil auf einen Blick

- Du hast Freude an telefonischer Kundenbetreuung.
- Deine Arbeitsweise ist dynamisch, service- und dienstleistungsorientiert.
- Du interessierst dich für vertriebliche Herausforderungen sowie Aufgabenstellungen.
- Dein Teamgeist in Verbindung mit eigenverantwortlicher und selbständiger Arbeitsweise zeichnet dich aus.
- Du verfügst über digitale Affinität und gute Kenntnisse der MS Office Anwendungen.

Darauf kannst du dich freuen

- 30 Urlaubstage
- Vielfältige Mitarbeitervergünstigungen (Corporate Benefits)
- Ein vergünstigtes Ticket für den ÖPNV, das du auch privat nutzen kannst
- Kostenlose Mitgliedschaft bei cyberfitness
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem sympathischen Team
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen
 - Frau Sabrina Michallik
 - Managerin Kundenservice & CRM

Du findest dich in dieser Anzeige wieder? Dann bewirb dich jetzt über unser Jobportal auf:

<https://jobs.lensingmedia.de/Studentische-Aushilfskraft-Leserservice-mwd-de-j302.html>

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!