

# WORKING STUDENT SERVICE OPERATIONS

(m/w/d)



**THINK ABOUT IT**  
DIGITAL SOLUTIONS

Die *think about IT GmbH* ist ein Systemhaus mit 20 Jahren Erfahrung in der IT-Branche und unter den TOP 30 der umsatzstärksten Systemhäuser in Deutschland.

Zu unserem Angebot gehört der Vertrieb hochwertiger Hard- und Software sowie die ganzheitliche Betreuung der IT-Infrastruktur von Unternehmen, öffentlichen Institutionen und Schulen. Vom Konzept bis zur Realisation und Unterhaltung der Lösung. Unser motiviertes Team gibt täglich sein Bestes, um unsere Kunden zu begeistern.

Du bist technisch interessiert und verfügst über eine ausgeprägte Serviceorientierung?

Als engagierter **Working Student (m/w/d) Service Operations** an unserem Standort **in Bochum** erwarten Dich spannende Tätigkeiten und individuelle Entwicklungsmöglichkeiten.

***Werde auch Du Teil unseres Teams!***

# WORKING STUDENT

*Service Operations (m/w/d)*

## *Deine Aufgaben*

- Du übernimmst die Dokumentation von Servicevorgängen
- bei Kundenrückfragen leistest Du telefonischen Support
- Du informierst die Anwender aktiv über den Fortschritt ihrer Supportanfragen und stellst durch regelmäßiges Tracking die Einhaltung der SLAs sicher
- auch die Instandsetzung von IT-Komponenten sowie die Betriebssysteminstallation fallen in Deinen Aufgabenbereich
- Du bearbeitest Rücksendungen wie Reklamationen und Widerrufe

## *Dein Profil*

- Du absolvierst einen relevanten Bachelor- oder Masterstudiengang
- idealerweise bringst Du bereits erste IT- oder betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit
- Du überzeugst uns mit Deiner ausgeprägten IT-Affinität sowie einer zuverlässigen und kooperativen Arbeitsweise

## *Unser Angebot*

- Teilhabe an einer Erfolgsgeschichte und einer starken Zukunft
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Mitgestaltungsmöglichkeit und unternehmerischer Freiraum
- kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem motivierten Team
- individuelle Weiterbildungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten
- ausführliches Anlernen und Erklären der zukünftigen Arbeitsbereiche
- Getränke (Kaffee, Tee und Wasser)
- Maßnahmen zur Gesundheitsvorsorge
- hauseigener Fitnessraum



**THINK ABOUT IT**  
DIGITAL SOLUTIONS

***Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail mit Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins!***

## ***Kontakt***

think about IT GmbH  
z. H. Frau Astrid Schäfer  
Gesundheitscampus-Süd 19  
44801 Bochum

T +49 234 3336721-0  
E [karriere@think-about.it](mailto:karriere@think-about.it)

Für fachliche Rückfragen zu dieser Position steht Dir Fabian Grabosch gerne zur Verfügung.

Tel. +49 234 3336721-9006