

 **WANTED**

Du denkst mit und gerne auch mal quer? Du bist kommunikativ, ehrgeizig und kannst Dinge schnell umsetzen? Du würdest gerne in einer inhabergeführten Agentur arbeiten? Dann bewirb Dich online auf unserer Homepage als

Trainee Operations [m/w/d] für CROSSMEDIA Düsseldorf

Was Dich erwartet:

Du unterstützt das Team bei spannenden Projekten in Bezug auf die Einführung und Optimierung von Prozessen. Bereits während der Trainee-Ausbildung wirst Du eigenverantwortlich (Teil-) Projekte steuern, relevante Unterlagen und Schulungen erstellen und operative Tätigkeiten übernehmen. Ergänzend nimmst Du an unserem ausbildungsbegleitenden Trainingsprogramm teil, lernst die Kernprozesse kennen und wirst so mit allen Arbeitsbereichen vertraut gemacht, die das Thema Digitalisierung, Prozess- und Serviceverbesserung beinhalten.

Deine Aufgabenbereiche:

- ▶ Analyse und langfristige Optimierung von Prozessabläufen (z.B. durch selbstentwickelte Programme)
- ▶ Projektmanagement und agenturinterne Aufgaben wie z.B. Vor- und Nachbereitung der Operations Meetings
- ▶ Planung und Organisation von IT-Anwenderschulungen (z.B. Microsoft Office) inkl. Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Schulungsunterlagen
- ▶ Unterstützung der internen Fachbereiche hinsichtlich der Arbeit mit den Office Programmen
- ▶ Aufnahme und Umsetzung kleiner Programmieranforderungen in VBA
- ▶ Schnittstelle zu externen Dienstleistern (z.B. Trouble-Shooting, Einholen von Angeboten)
- ▶ Durchführung von Performance- und Usability-Test von intern entwickelter Software und Programmen

Was Dich auszeichnet:

- ▶ Du hast Dein Bachelor- oder Masterstudium mit sehr guten Ergebnissen abgeschlossen
- ▶ Du bringst praktische Erfahrung in einem dynamischen Arbeitsumfeld mit (Start-up, Unternehmensberatung, Agentur)
- ▶ Du bist analytisch stark und hast sehr gute MS Office Kenntnisse
- ▶ Du arbeitest mit hoher Selbstmotivation und Selbstständigkeit, Deine Arbeitsweise ist strukturiert und gründlich und Du bringst ein hohes Maß an Lernbereitschaft mit

Was wir bieten:

Ein offenes und dynamisches Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und täglich neuen Herausforderungen. Eine Arbeitsanstellung in einer unabhängigen und damit interessensneutralen Agentur mit der Möglichkeit, nein: dem Anspruch, Weiterentwicklung und Karriere selbst mitzugestalten. CROSSMEDIA bietet attraktive Kunden, maximalen Gestaltungsspielraum sowie tolle Räumlichkeiten in bester Lage (mit guter Anbindung an ÖPNV). Und zu guter Letzt: jede Menge Spaß, nette Kollegen und legendäre Firmenfeiern.

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen als PDF mit dem frühestmöglichen Einstiegstermin an:

<https://crossmedia.hrportal.online/karriere/3/a97632/159/bewerben>

CROSSMEDIA steht für unabhängige und differenzierte Kommunikationsberatung. Seit Agenturgründung 1997 haben wir uns als Alternative zu den globalen Media-Networks etabliert. In Düsseldorf, Hamburg und Berlin arbeiten rund 300 Mitarbeiter mit Leidenschaft an der besten Kundenlösung- und liefern Mediaberatung fernab vom Fließband. Kreativ, integriert und stets den Kundenzielen verpflichtet. Immer mit dabei: Herzblut und Spaß an der Sache. Das mag auch zu den Gründen gehören, weshalb wir vom Deutschen Mediapreis die Auszeichnung „Beste Agentur des Jahres 2018“ erhalten haben.

