



Werkstudent (m/w/d) im Bereich Technik mit Schwerpunkt Projektmanagement und Customer Experience

Bei Vodafone denken wir groß und gehen Risiken ein, um neue Wege zu beschreiten. Wir probieren Dinge aus, messen unseren Erfolg, behalten das Beste und lernen vom Rest. Wir verdienen uns das Vertrauen unserer Kund:innen und bieten ein herausragendes Kundenerlebnis. Wir entwickeln uns ständig weiter. Und egal, wo Du bei uns arbeitest: Wir agieren gemeinsam als Team.

Bei uns kannst Du DU sein und dazugehören. Du kannst Inspiration teilen, neue Möglichkeiten entdecken, Dich weiterentwickeln und einen echten Unterschied machen. Tausch Dich mit Kolleg:innen in verschiedenen Netzwerken aus und lernst voneinander. Egal, ob Women4Women, Väternetzwerk oder LGBT: von unseren Netzwerken passt bestimmt auch eins für Dich. Denn wir machen keine Unterschiede zwischen Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, ethnischer und sozialer Herkunft oder Behinderung. Sei bei uns ganz Du selbst.

Was Dich erwartet:

- Du unterstützt uns in allen Bereichen des Projektmanagements und wachst mit Deinen Aufgaben.
- Du leitest während deines Praktikums eigenverantwortlich ein Teil-Projekt im Themengebiet Wissensmanagement und Digitalisierung.
- Du unterstützt „hands-on“ bei der Weiterentwicklung einer Wissensmanagement-Plattform.
- Du hilfst uns dabei Ideen und kreative Ansätze für neue Trainings-Formate zu entwickeln und gestaltest so unseren Vodafone Spirit aktiv mit.
- Du gestaltest die digitale Customer Experience unserer Geschäftskunden aktiv mit.
- Du entwickelst auf Basis von Kunden-Feedback und mithilfe von Experten Customer Journey Maps.
- Du unterstützt „hands-on“ bei der Erstellung und Optimierung von Kundenkommunikation in der Festnetz-Anschaltung.
- Du designst User Stories für die Umsetzung von neuen Funktionen in unserem Kunden-Selfservice-Portal.

Was Dich auszeichnet:

- Du studierst Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Fachrichtung vorzugsweise im höheren Semester.
- Du bringst ein hohes Maß an Selbstständigkeit und eine schnelle Auffassungsgabe mit.
- Du hast gute MS Office Kenntnisse.
- Du hast großen Spaß an organisatorischen Tätigkeiten und dem Umgang mit unterschiedlichsten Zielgruppen im Unternehmen.
- Du sprichst Deutsch und Englisch.
- Du lebst mit uns den Vodafone Spirit, bist engagiert, offen und hast Lust auf neue Herausforderungen.





Werkstudent (m/w/d) im Bereich Technik mit Schwerpunkt Projektmanagement und Customer Experience

Schwerbehinderte Bewerber:innen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir besetzen diese Stelle am Standort Düsseldorf.

Was wir Dir bieten:

Du unterstützt Dein Team bei spannenden Aufgaben und übernimmst eigene Projekte. Zusammenhalt schreiben wir groß. Unsere Communities bieten Raum zum Austausch und Netzwerken. Du bekommst tiefe Einblicke in einen internationalen Großkonzern und knüpfst wertvolle Kontakte für den Berufseinstieg.

Wir sind Future Ready, Du auch?

An unseren Standorten als Team zusammenkommen, ist uns wichtig, aber unsere individuelle Flexibilität auch. Nutze unser Full Flex Office Arbeitsmodell und arbeite nach Rücksprache mit Deiner Führungskraft und Deinem Team nicht nur am Dienstsitz, sondern auch von überall dort wo Du es gut kannst und bis zu 20 Tage pro Jahr aus dem europäischen Ausland. Und auch sonst unterstützen wir Dich z. B. mit flexiblen Arbeitszeiten und Gesundheitsangeboten bei einer ausgeglichenen Work-Life-Balance.

Wann?

Ab sofort.

Bereit für das Neue, das Unerwartete, das Eindrucksvolle?

Dann bewirb Dich jetzt mit Anschreiben, Lebenslauf, Abschluss- und Arbeitszeugnissen, einer aktuellen Immatrikulationsbescheinigung und Notenübersicht.

Schreib uns bitte in Deine Bewerbung, ab wann und wie lange Du für eine Werkstudent:innentätigkeit zur Verfügung stehst.

Technologie von und für Menschen – damit geht alles. Als Teil von Vodafone unterstützen wir Dich bei einer Karriere, die sich auszahlt. In jeder Hinsicht.

[Bewerben](#)

