

HARDECK.

Wir wollen mit Dir mehr erreichen.

Das Familienunternehmen HARDECK, gegründet 1937 in Bochum, ist mit vier Filialen in Bochum, Bramsche, Hilden und Senden sowie dem Online-Shop eins der größten und traditionsreichsten Möbelhäuser Deutschlands. Mit mehr Beratung, mehr Logistik, mehr Service und noch mehr Freude an dem, was wir im Team von über 1.100 Mitarbeitern erreichen wollen: Nämlich die beliebteste Marke der Einrichtungsbranche zu werden bzw. zu sein. Hast du Lust gemeinsam mit uns noch mehr zu bewegen und Tag für Tag die unterschiedlichen Herausforderungen zu meistern? Wir suchen

Werkstudent: Dialogmarketing* in Bochum (Teilzeit/geringfügig)

Deine Aufgaben

- Du vergibst zeitnah Termine für Küchen- und Möbelmontagen – hauptsächlich telefonisch.
- Du koordinierst Reklamationstermine und stimmst diese direkt mit unseren Kund:innen ab.
- Am Telefon kommunizierst Du freundlich, professionell und serviceorientiert.
- Du erfasst und pflegst alle Termine zuverlässig in unserem System.
- Bei der Terminvergabe achtest Du sowohl auf die Wünsche der Kund:innen als auch auf unsere logistischen Möglichkeiten.
- Du arbeitest eng mit unseren Monteuren und Servicetechniker:innen zusammen, um reibungslose Abläufe sicherzustellen.
- Dringende Anliegen leitest Du schnell und gezielt an die zuständigen Fachabteilungen weiter.
- Du beantwortest eingehende Anfragen zu bestehenden Terminen oder gewünschten Änderungen.
- Auch bei hoher Auslastung behältst Du den Überblick und priorisierst Deine Aufgaben selbstständig.

Dein Profil

- Du bist aktuell im Studium – idealerweise in BWL, Kommunikation, Logistik, Service Management oder einem vergleichbaren Bereich.
- Du hast bereits erste Erfahrung im Kundenkontakt oder im telefonischen Service.
- Am Telefon trittst Du sicher, freundlich und professionell auf.
- Du kommunizierst klar und verbindlich – sowohl mündlich als auch schriftlich.
- Du hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du gehst sicher mit MS Office um – besonders mit Outlook und Excel.
- Technisches Verständnis im Möbel- oder Küchenbereich ist ein Plus, aber kein Muss.

Deine Vorteile

- Eine umfangreiche und bezahlte Einarbeitung
- Persönliche Weiterbildung und -entwicklung in unserer Hardeck Akademie
- Attraktive Vergütung
- Lohnende Personalrabatte
- Gesundheitskooperationen & Benefit-Programme
- Betriebliche Altersvorsorge
- Mobilität für alle: Fahrradleasing und kostenlose Parkplätze
- 30 Tage Jahresurlaub bei einer 5-Tage Woche



JETZT
BEWERBEN

Du hast Interesse? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin.
Hardeck Möbel GmbH & Co. KG | **Dein Ansprechpartner:** Anna Schulmann | Tel: 0234 – 9353 590 | E-Mail: anna.schulmann@hardeck.de

*Sämtliche Personenbezeichnungen in dieser Stellenausschreibung gelten für jegliches Geschlecht, unabhängig von Alter, Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion und Weltanschauung.