

Gestalte die Zukunft mit uns!

rku IT

**Fakten (Stand: März 2022)**

- 76,7 Mio. Euro Umsatz
- 380 Mitarbeitende
- 28 in Ausbildung bzw. dualem Studium
- 130 Kunden
- Standort: Herne, Deutschland

Als Dienstleister sind wir unseren Kunden ein starker Partner – als Arbeitgeber sind wir es für dich. Wir leben das Miteinander und erzielen zusammen Wachstum und Erfolg. Gemeinsam entwickeln wir IT-Lösungen für die Versorgungswirtschaft – eine der spannendsten Branchen der Gegenwart – sowie für den ÖPNV und die Kommunalverwaltung. Wir sind gut und wollen besser werden, individuell und als Unternehmen. Hast auch du hohe Ziele und keine Lust auf Umwege? Hier ist dein Einstieg zum Aufstieg.

## Werkstudent Service Desk

| m/w/d

### Das erwartet dich:

- Dokumentation der Kundenanfrage im Ticketsystem
- Userverwaltung in SAP und Active Directory
- Pflege unserer Wissensdatenbank
- Annahme, Erfassung und Priorisierung von Anfragen und Störungsmeldungen im First- und Second-Level-Support (Mail, Ticket)
- Individuelle Einarbeitung
- Eigener Firmenlaptop, Headset und alles was du zum arbeiten brauchst
- Sehr gute Erreichbarkeit mit ÖPNV
- 20 Wochenstunden bei flexibler Arbeitszeitgestaltung (Montags bis Freitags)

### Das bringst du mit:

- Fortlaufendes Studium mit dem Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Erste Erfahrungen im Rahmen von Praktika oder Werkstudententätigkeiten wünschenswert
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen
- IT-Affinität und die Fähigkeit, sich schnell in neue Aufgabenstellungen einzuarbeiten
- Teamfähigkeit, selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit sowie Engagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Dein Qualifikationsprofil passt nicht zu 100 %? Überzeuge uns mit deinem Willen, dir neue Kenntnisse anzueignen!

### Das bieten wir dir:

Freiräume, Teamwork, Sicherheit und Perspektive im pulsierenden Umfeld der Metropole Ruhr, beispielhafte Sozialleistungen und umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und vieles mehr.

Du hast die Energie - wir den spannenden Rahmen.

**Bewirb dich jetzt** – ganz einfach mit Angabe deines Gehaltswunsches und frühesten Eintrittstermins an [karriere@rku-it.de](mailto:karriere@rku-it.de)!

Bitte Anhänge ausschließlich als PDF zusenden.

### Hast du Fragen?

Dann kontaktiere bitte unseren Recruiter:

André Maletzki

Telefon: +49 2323 3688-402